

Tätigkeitsbericht 2021

der

DRK Krankentransportleitstelle Berlin gGmbH
Görresstr. 12-14, 12161 Berlin

Der Schwerpunkt unserer Tätigkeit lag im Berichtszeitraum in der Annahme und Disposition von qualifizierten und nicht qualifizierten Krankentransporten sowie die Disposition von Krankentransporten mit Arzt zur Verlegung von Patienten, weiterhin wurde die Organisation von bodengebundenen Fluganschlusstransporten für mehrere Auftraggeber ausgebaut. Im Rahmen der Kooperation mit der Charité wurden die Einsätze des ECmobil disponiert, dazu waren die Disponentenplätze mit Rettungsanitätern und Rettungsassistenten besetzt.

In den Spitzenzeiten, d.h. montags bis freitags in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr waren bis zu zwei Mitarbeiter zeitgleich im Dienst, um auch alle Kundenaufträge und -anfragen zeitnah bedienen zu können. An Wochenenden und an Feiertagen wurden im Rahmen des Hausnotrufes unmittelbar Hilfeleistungen über die HNR-Zentrale erbracht und vermittelt.

Im Zuge der Digitalisierung wurde die Krankentransport- Leitstelle auch im Jahr 2021 weiter mit aktueller Software erweitert, weiterhin wurden alle Krankentransportwagen mit tragbaren Tablets ausgestattet um die verbale Kommunikation mit den Einsatzmittel zu reduzieren und den Datenverlust zu minimieren. Ab dem 01.08.2021 wurde die Dispositionsleistung von qualifizierten Krankentransporten in eine externe Leitstelle verlagert mit positiven Dispositionsergebnis für den Betrachtungszeitraum 08-12/2021.

Die Telefondienstleistungen für den Landesverband und die angegliederten Tochtergesellschaften wurden weiter ausgebaut.

Die enge Verzahnung mit allen unmittelbaren Hilfeleistungen des Deutschen Roten Kreuzes wurde auch im Jahr 2021 weiter fortgeführt.

Berlin, den 23.04.2022

Heiko Jünger- Chaiyana

Gudrun Sturm

Geschäftsführer

Geschäftsführerin